

Las nuevas tecnologías al servicio de la documentación

M. Isabel de Frutos Iglesias, M. Inés Muñoz Echevarría, José Luis Fraile de Marcos,
 M. Rosario Revuelta Arroyo, Ángel del Río Varona

Hospital Comarcal de Laredo - Cantabria

Objetivos

Los objetivos marcados en este proyecto son:

- 1.- Cuantificar la documentación solicitada y no recogida.
- 2.- Minimizar las demoras entre la petición de documentación y la respuesta.
- 3.- Las Nuevas Tecnologías facilitan el acceso a la documentación de forma: segura, fiable, ágil y minimizan el uso de recursos.

Material y métodos

Existe un registro específico de la documentación solicitada, del que se ha extraído la información.

En 2018 se ha iniciado la digitalización de Historias Clínicas, potenciado la HCE (Altamira) y el uso del Visor Corporativo.

El proceso protocolizado, permite conocer la trazabilidad de la documentación y medir los tiempos de respuesta.

Para garantizar la recepción de la documentación solicitada de forma rápida y ágil, se contacta con el usuario a través del teléfono, correo electrónico o contacto directo, consumiendo excesivos recursos.

Resultados

Indicadores	Año 2017 completo	Año 2018 1 Enero a 30 abril
Pacientes que han solicitado Documentación Clínica	1879	769
Promedio de peticiones por cada paciente	1,5	1,36
Solicitudes de documentos papel (fundamentalmente informes)	2227	888
Solicitudes de documentos digitales (formato CDs)	674	165
Documentos papel NO RECOGIDOS	1	0
Documentos digitales NO RECOGIDOS	48	9
Demoras entre la solicitud y disponible (fundamentalmente informes)	20 días	10 días
Demoras entre la solicitud y disponible (formato CDs)	11,1 días	8,5 días

Conclusiones

Es fundamental rentabilizar las tecnologías disponibles a nuestro alcance:

- Finalizando el proceso de Digitalización y uso de Historia Clínica Electrónica
- Fomentar con las administraciones públicas y centros sanitarios la vía telemática
- Revisar los procedimientos internos:
 - Facilitar la entrega de pruebas de imagen en la propia Urgencia
 - Contactar únicamente por correo con el paciente
- Conseguir que el paciente pueda tener acceso telemático a su Historia Clínica