

Propuesta de mejora para una gestión más eficiente de los recursos de enfermería del área ambulatoria

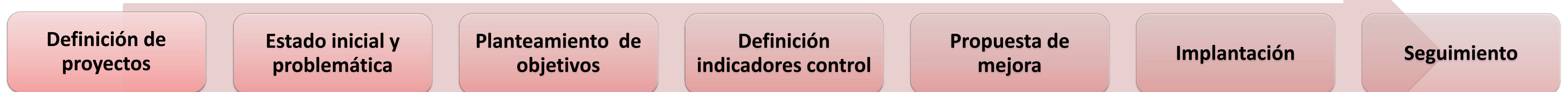
Andreolla, S^A.; Bonell-Pons, L.^B; Perez-Vidal, M.D.^B; Talaya-Molina, L.^B; Hontecillas-Pons, M.A.^B; Lara-Alfaro, P.
^A Instituto de Investigación Sanitaria La Fe de Valencia; ^BHospital Universitari i Politècnic La Fe. Valencia.

1. OBJETIVO

Aumentar la eficiencia de la gestión del personal
Implementar perfiles de puesto de trabajo para el personal enfermero y técnicos en cuidados auxiliares de enfermería
Gestionar recursos de personal en función de la demanda de modo interno

2. MATERIAL Y MÉTODOS

Se ha utilizado una herramienta del *Lean Management*, “formato A3”
Las fases del trabajo han sido:



En la definición del estado inicial, se ha recurrido a herramientas de gestión de la calidad: hoja de verificación, diagrama de afinidad e histogramas; además, se han realizado reuniones con el personal y observación directa *in situ*
Para realizar los análisis de la demanda asistencial, se han utilizado la base de datos “IRIS” del Hospital y “CUIDISS”, una herramienta de *Business Intelligence*

3. RESULTADOS



Aspectos detectados susceptibles de mejora

Aprovechamiento de los recursos ineficiente

Solapamiento de funciones y roles

Desequilibrios en las cargas de trabajo

Reducido aprovechamiento de los recursos a 1ª hora

Necesidad de personal no está bien definida

Criterios de gestión no homogéneos en las consultas



Propuestas



4. CONCLUSIONES

La metodología *Lean Management* y el “formato A3” ha permitido :

- ✓ Abordar un proyecto de gestión interna de los recursos enfermeros
- ✓ Facilitar el trabajo en equipo y la toma de decisiones basadas en la evidencia de las enfermeras gestoras del Área Ambulatoria, por lo que los resultados son el fruto de una reflexión grupal

Con las propuestas, que están en curso de implantación, se puede:

- ✓ Lograr una gestión del personal de enfermería más eficiente, basada en la demanda y en el perfil específico de cada trabajador adscrito al Área Ambulatoria

BIBLIOGRAFÍA

Fumadó CM, Cuatrecasas Castellsagués O. Sanidad lean [Internet]. Amsterdam: Elsevier; 2015
Anderson J, Morgan, JN; Williams, S.K. (2010). Using Toyota’s A3 thinking for analyzing MBA business cases. Decision Sciences Journal of Innovative Education. 9 (2)275-285